**I DIO - KOMUNIKACIJA**

• POJAM I DEFINICIJA KOMUNIKACIJE

• OSNOVNI ZAKONI KOMUNIKACIJE

• VRSTE KOMUNIKACIJE

• USPOSTAVLJANJE DOBROG ODNOSA SA POJEDINCEM I GRUPOM KAO USMJEREN NA

 POSTIZANJE CILJA - prepoznavanje unutarnjih stanja i misli sugovornika, upravljanje

 emocijama, osvještavanje ograničavajućih uvjerenja sudionika u procesu i upravljanje njima.

• UTJECAJ FLEKSIBILNOSTI U KOMUNIKACIJI NA BRZINU I UČINAK POSTIZANJA CILJA

• LJESTVICA LJUDSKIH POTREBA – stavljena u kontekst komunikacije u timu

• MODELI UČINKOVITOG VOĐENJA DIJALOGA ILI SASTANAKA - održivost temperature,

 izbjegavanje konflikata, postizanje zajedništva, stavljanje u pogon svih potrebnih resursa

 svih sudionika, interakcija orijentirana na temu, izbjegavanje nepotrebnog trošenja

 vremena, stvaranje dobre radne atmosfere.

• OTKLANJANJE SMETNJI NA PUTU DO CILJA U KOMUNIKACIJI

• UPOZNAVANJE S NAJVEĆIM GREŠKAMA U KOMUNIKACIJI

* MOĆ GOVORA – HIPNOTIČKI MODEL I MODEL PRECIZNOG VOĐENJA KOMUNIKACIJE STAVLJEN U KONTEKST VAŠIH POTREBA – VLASTITIH PRIMJERA

• DUBOKO RAZUMIJEVANJE NEVERBALNE KOMUNIKACIJE I NJENE VAŽNOSTI

• ASERTIVNA KOMUNIKACIJA

• KOMUNIKACIJA U PREZENTACIJAMA – postizanje jasnoće i dobre strukturiranosti u

 prezentiranju.

**II DIO – RAD NA SEBI**

- PROMATRANJE SEBE, POJAČANJE SVJESNOSTI O SEBI

- OSVJEŠTAVANJE OGRANIČAVAJUĆIH UVJERENJA TE RAD NA NJIHOVOJ PROMJENI

- RAD NA SAMOMOTIVACIJI U CILJU POBOLJŠANJA KOMUNIKACIJE - osvještavanje vlastitih

 ciljeva i prioriteta, kao i visokih vrijednosti, koji nadalje služe kao pogon za motivaciju.

- PRAVILNO POSTAVLJANJE PRIORITETA – prema vlastitim vrijednostima, a u kontekstu cilja.

- PREUZIMANJE ODGOVORNOSTI ZA PODIZANJE KVALITETE VLASTITOG RESURSNOG STANJA I RAD NA STVARANJU POTREBNIH RESURSA USMJEREN KA CILJEVIMA U KOMUNIKACIJI.

Prvi dio treninga izvodi se kroz teoretsko objašnjenje, praktičnu prezentaciju uz detaljno praćenje tehnike – procesa, do vježbi u grupama ili parovima na vlastitim primjerima, odnosno primjerima iz prakse, da bi se proces završio reflektiranjem u grupi i *feedbackom*.

U prvom dijelu kandidati osvještavaju svoje principe dosadašnjeg rada, imaju priliku za usporedbu te su u mogućnosti su za detektiranjem nedostataka u svom trenutačnom djelovanju.

U drugom dijelu imaju priliku razviti što je potrebno, kroz osobni trening – rad na sebi, učenjem tehnika i modela za uspostavljanje novih sposobnosti potrebnih za učinkovito postizanje cilja koji je u naslovu.

Drugi dio treninga usmjeren je na rad na sebi. Rad na sebi je obaveza svakog kandidata i u trenutku treninga, ali i kasnije, tako da kroz ovaj dio treninga spoznaje važnost metoda koje uči za bolje razumijevanje sebe, svog ponašanja te unapređenja sposobnosti i u tom procesu spoznavanja važnosti i učinka metoda, s obzirom na rezultat koji dobiva i konačan cilj, stvara osjećaj unutarnje stabilnosti i sigurnosti u proces, a s tim i želju za napretkom.

Cjelokupni program je i edukativne i trenerske prirode, te se stoga može reći da unutar programa postoji jedna nit koja od početka do kraja programa povezuje, nove spoznaje i trening odnosno postiže integriranje novih spoznaj i modela u ponašanje.

Proces se odvija suptilno, usmjeren je ka cilju, bez sadržaja kritiziranja, osude ili bilo koje druge blokirajuće poruke koja bi kandidata mogla staviti u poziciju ugroženog.