

Dragovoljno osiguranje osoba

Uvjeti za korištenje usluge " Kućna njega"

Allianz Hrvatska d.d.

Središnjica: Heinzelova 70, 10 000 Zagreb

Društvo je registrirano na Trgovačkom sudu u Zagrebu, MBS 080004103

S vama od A-Z

Allianz 

Uvjeti za korištenje usluge “ Kućna njega ”

Općenito

Članak 1.

(1) Ako je na polici posebno ugovoreno, osiguranje uključuje i uslugu Kućna njega na način i u opsegu definiranom ovim Uvjetima.

(2) Kućna njega je usluga kojom se, u opsegu definiranom ovim Uvjetima, osiguraniku pruža organiziranje pomoći i pokriće pripadajućih troškova pri obavljanju redovitih kućanskih aktivnosti, stručna psihološka pomoć, troškovi posjeta bliske osobe i drugo liječničko mišljenje.

(3) Usluga Kućna njega dostupna je 24 sata dnevno.

Postupak organiziranja usluge Kućna njega

Članak 2.

(1) U slučaju potrebe za organiziranjem usluge Kućne njege, osiguranik naziva “Allianz Kućnu njegu “ na telefonski broj 0800-1022 i obavještava operatera o nastalom događaju. Telefonska linija je dostupna svakodnevno od 0 do 24 sata, a troškove inicijalnog poziva snosi osiguratelj.

(2) Osiguranik je obavezan operateru dati sljedeće podatke:

- ime i prezime, broj telefona,
- mjesto osiguranja navedeno na polici osiguranja,
- kratak opis događaja i vrstu pomoći koja se očekuje,
- druge podatke na zahtjev operatera.

(3) Operater ima pravo odbiti uslugu u slučaju da mu je osiguranik uskratio pružiti gore navedene podatke.

(4) Operater organizira pružanje usluge Kućne njege na mjestu stanovanja osiguranika.

Koje usluge obuhvaća Kućna njega?

Članak 3.

Kućna njega pokriva sljedeće usluge u dolje definiranom opsegu:

3.1. Kućna njega nakon nezgode ili bolesti

Sukladno odredbama ovih Uvjeta Osiguratelj pruža organizaciju i pokriva troškove provođenja usluge Kućne njege koja je potrebna osiguraniku nakon:

1. nezgode ili bolesti osiguranika koja su dovele do stacionarnog liječenja (hospitalizacije) od minimalno 24h,
2. prijeloma kosti ili
3. rupture ligamenta,
a zbog čijih posljedica osiguranik nije sposoban samostalno obavljati osnovne kućanske aktivnosti niti ih može preuzeti neka druga osoba koja živi u istom kućanstvu i to:
a. pomoć u obavljanju svih redovitih kućanskih poslova, kao što su npr. čišćenje, pranje rublja, peglanje i sl., do najviše 4 sata dnevno,
b. nabavka hrane, briga o maloljetnoj djeci i briga o kućnim ljubimcima, najviše do iznosa u protivrijednosti 90 € po danu.

Osiguranjem nisu pokriveni troškovi bilo kakve kupovine u okviru ovog pokrivača (npr. troškovi nabavke).

Usluge kućne njege iz ove točke Uvjeta pokriveni su ukupno do iznosa u protivrijednosti od 1.000 € i u vremenskom periodu ne dužem od 6 tjedana od trenutka nastanka nesretnog slučaja, odnosno od trenutka završetka stacionarnog liječenja (hospitalizacije).

Usluga iz ove točke pruža se na području Republike Hrvatske i to isključivo na mjestu stanovanja osiguranika koje je navedeno u važećoj polici osiguranja vezanoj uz ovo pokrivače.

3.2. Psihološka pomoć nakon nezgode

Nakon nezgode osiguranik može zatražiti jednokratnu telefonsku psihološku pomoć od strane stručne osobe. Za provedbu ove usluge potrebno je prethodno se najaviti putem telefona i dogovoriti terminu za pružanje psihološke pomoći.

3.3. Posjet bliske osobe nakon nezgode - troškovi putovanja u zemlji

U slučaju da je stanje osiguranika nakon nesretnog slučaja takvo da zahtjeva stacionarno liječenje (hospitalizaciju) dužu od 72 sata, “Allianz - Kućna njega” će organizirati i pokriti troškove posjeta bolnici osiguraniku bliske osobe i također pokriti troškove smještaja te osobe do najviše 3 noćenja (hotel 3 zvjezdice). Maksimalna obveza osiguratelja po ovom pokrivaču iznosi 600 €.

Bliskom osobom u smislu odredbi ove klauzule smatra se roditelj, dijete, supružnik, brat i sestra osiguranika kao i staratelj, zakonski zastupnik i skrbnik osiguranika.

3.4. Drugo liječničko mišljenje

Ukoliko je zbog težine tjelesnih ozljeda uzrokovanih nesretnim slučajem, nužno daljnje liječenje osiguranika i/ili operativni zahvati, Osiguratelj će, na zahtjev osiguranika ili njemu bliskih osoba, organizirati dobivanje drugog liječničkog mišljenja od strane liječnika specijaliste za tu vrstu ozljeda i tu vrstu medicinskog tretmana te snositi troškove ishođenja drugog liječničkog mišljenja.

Liječnika specijalistu koji daje drugo liječničko mišljenje bira Osiguratelj u dogovoru sa osiguranikom, njegovom obitelji i njegovim liječnikom.

Osigurateljno pokriva za drugo liječničko mišljenje obuhvaća troškova prijevoza, smještaja, medicinskih troškova, pregleda i dijagnostičkih nalaza osiguranka kao i troškove prijevoda medicinske dokumentacije na engleski jezik. Osigurateljno pokriva za drugo liječničko mišljenje pruža se do iznosa u protivrijednosti od maksimalno 1.000 €.

Način prijevoza i smještaj osiguranika bira Osiguratelj pri čemu se odabire razuman način prijevoza i smještaj obzirom na medicinske zahtjeve koji su uvjetovani zdravstvenim stanjem osiguranika.

Obveze osiguranika nakon nastanka štetnog događaja

Članak 4.

(1) Osiguranik ima pravo na korištenje usluge Kućne njege samo pod uvjetom neposrednog poziva Osiguratelju na broj naveden u ovim Uvjetima.

(2) Osiguranik mora po prijavi slijediti upute dobivene od osiguratelja. Ako osiguranik postupi protivno uputama, osiguranje ne pokriva troškove koji iz tog ponašanja proizlaze.

Troškovi koji nisu osigurani

Članak 5.

(1) Prema odredbama ovih Uvjeta u potpunosti je isključena osigurateljeva obveza, ako je zahtjev za korištenjem usluge Kućna njega nastao:

1. zbog potresa;
2. zbog rata, neprijateljstva, ratnih operacija ili ratu sličnih radnja, građanskog rata, revolucije, pobune, ustanka ili građanskih nemira koji nastanu iz takvih događaja;
3. zbog detonacije eksploziva, mina, torpeda, bomba ili pirotehničkih sredstava;
4. zato što je ugovaratelj osiguranja, osiguranik ili korisnik namjerno uzrokovao događaj koji je doveo do osiguranikovog stanja na temelju kojeg se postavlja zahtjev za korištenjem usluge Kućna njega;
5. zbog djelovanja alkohola i/ili narkotičkih sredstava i psihoaktivnih tvari na osiguranika, bez obzira na bilo kakvu odgovornost treće osobe za nastanak nesretnog slučaja.

Smatra se da je nesretni slučaj nastao zbog djelovanja alkohola ako je u vrijeme nastanka nesretnog slučaja utvrđena koncentracija alkohola u krvi bila viša od 0,50 g/kg pri upravljanju prometnim sredstvom, a u ostalim slučajevima više od 0,80 g/kg.

Smatra se da je osiguranik pod utjecajem alkohola ako nakon prometne nesreće odbije podvrgnuti se ispitivanju alkoholiziranosti, kao i ako se udalji s mjesta prometne nesreće prije dolaska policije, odnosno ukoliko nije pozvao policiju niti obavijestio najbližu policijsku postaju o prometnoj nesreći ili ako na drugi način izbjegne alkotestiranje;

6. zbog radioaktivne kontaminacije ako je intenzitet zračenja, izmjeren izvan kruga mikrolokacije izvora zračenja, bio iznad zakonom dopuštene granice;
7. zbog aktivnog sudjelovanja u fizičkom obračunavanju (tučnjavi), osim u dokazanom slučaju samoobrane.

(2) Osiguratelj nije dužan naknaditi bilo kakve troškove izvan opsega definiranog ovim Uvjetima. Pri tome su posebno isključena bilo kakva potraživanja čiju naknadu osiguranik potražuje na temelju neodgovarajućeg načina, kvalitete ili brzine obavljenih usluga.